

Pojistná událost z úrazového pojištění

Pojistná událost z pojištění úrazu je škodou, která vznikla na zdraví nebo životě pojištěné osoby. Tyto škody jsou kryty úrazovým pojištěním nebo připojištěním úrazu sjednaným k jiným druhům pojištění a zahrnují rizika: smrt úrazem, trvalé následky úrazu a doby nezbytného léčení úrazu.

V případě vzniku škody:

- Vyhledejte lékařské ošetření a dodržujte léčebný režim stanovený lékařem.

K hlášení pojistné události si připravte:

- Číslo pojistné smlouvy,
- přesné datum úrazu,
- iniciály pojištěného,
- popis poškození.

Jak pojistnou událost oznámit:

- Pojistnou událost můžete nahlásit ihned, pokud máte lékařskou zprávu z prvního lékařského ošetření, jinak nahláste po ukončení léčby úrazu.
- Promlčecí lhůta k nahlášení pojistné události:
 - z úrazového pojištění je tříletá a začíná platit 1 rok po vzniku pojistné události,
 - z připojištění úrazu k životnímu pojištění je desetiletá a začíná platit 1 rok po vzniku pojistné události.
- Pojistnou událost může nahlásit pojištěný, rodič nebo opatrovník.
- Pojistnou událost lze nahlásit:
 - **telefonicky** na GŘ HVP, a.s., tel.: 222 119 125 (Po-Čt: 7.30 – 16.15, Pá: 7.30 – 15.00) .
 - **e-mailem** na adresu: skody@hvp.cz .
 - **písemně** na adresu: Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s., Úsek likvidace pojistných událostí, Římská 2135/45, 120 00 Praha 2.
 - **on-line** .
- Vyplňte příslušný formulář Oznámení pojistné události – úraz.
- Nechte potvrdit příslušným SDH a OSH (razítko a podpis odpovědné osoby).
- Přiložte formulář Zpráva ošetřujícího lékaře nebo kopii zdravotní dokumentace a zašlete na HVP, a.s..

V případě vzniku pojistné události při zásahu, je nutné doložit kopii "Dílčí zprávy o zásahu".

Doba nezbytného léčení

- Vyplňte příslušný formulář Oznámení pojistné události – úraz.
- Ošetřujícímu lékaři předejte k vyplnění formulář Zpráva ošetřujícího lékaře.

Poplatek za vyhotovení lékařské zprávy pojišťovna neproplácí.

Pokud máte k dispozici kopie lékařské dokumentace, postačí vyplněné Oznámení pojistné události spolu s kopiemi dokumentace.

Trvalé následky

Nárok vzniká po ustálení zdravotního stavu, nejdříve 1 rok po vzniku pojistné události.

K nahlášení použijte formulář Hodnocení trvalých následků, kde vyplníte horní část, odbornou část vyplní ošetřující lékař.

Pokud úraz vedl ke vzniku jizev, zašlete spolu s formulářem také jejich fotografie.

Smrt

Spolu s vyplněným formulářem Oznámení pojistné události – úraz a zašlete kopii Listu o prohlídce mrtvého a kopii Úmrtního listu.

Po nahlášení pojistné události

- Obdržíte dopis s registračním číslem pojistné události a jménem a kontakty na likvidátora, který pojistnou událost vyřizuje.
- Pokud bude třeba, bude Vás likvidátor kontaktovat , aby si vyžádal potřebné doklady.

Při korespondenci vždy uvádějte přidělené číslo pojistné události, případně číslo pojistné smlouvy.